

Оферта на оказание возмездных услуг

Настоящая оферта (далее — «Оферта») в соответствии со статьей ст. 435 Гражданского кодекса РФ является офертой Общества с ограниченной ответственностью «Крон-Студия» (далее — «Исполнитель») на оказание возмездных услуг, связанных с продвижением объявлений на Интернет-сайте www.tuto.ru (далее — «Сайт»), в дальнейшем именуемые «Услуги», любым физическим лицам. В случае акцепта Оферты Пользователем он считается заключившим с Исполнителем договор оказания Услуг на условиях, предусмотренных настоящей Офертой (далее — «Договор»).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящей Офертой, включают услуги, указанные на Сайте на странице: http://www.tuto.ru/help/services_list.html
Перечень Услуг может быть дополнен и/или изменен Исполнителем по своему усмотрению с внесением соответствующих изменений на указанной странице Сайта.

1.2. Услуги в соответствии с настоящей Офертой предоставляются исключительно Пользователям, являющимся физическими лицами, в отношении размещенных на Сайте объявлений Пользователей.

1.3. Настоящая оферта считается акцептованной Пользователем, а Договор между Исполнителем и Пользователем заключенным, с момента оплаты Услуг.

1.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений настоящей Оферты является дата их опубликования на Сайте. Пользователь обязан самостоятельно регулярно знакомиться с действующей редакцией Оферты, размещенной на Сайте. Пользование Услугами после вступления в силу изменений Оферты означает согласие Пользователя со всеми изменениями Оферты.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Обязанности Исполнителя:

2.1.1. Предоставить Пользователю Услуги в соответствии с положениями настоящей Оферты.

2.1.2. Сохранять конфиденциальность информации, полученной от Пользователя, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. Обязанности Пользователя:

2.2.1. Оплачивать Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящей Оферте и на Сайте.

2.2.2. Соблюдать при пользовании Услугами требования действующего законодательства РФ и положения Договора, пользовательского соглашения, размещенного на Сайте на странице <http://www.tuto.ru/help/soglashenie.html> (далее — «Пользовательское соглашение») и всех иных документов, регламентирующих работу Сайта.

2.2.3. По требованию Исполнителя изменить пароль, используемый для доступа к Личному кабинету.

2.2.4. По требованию Исполнителя предоставить последнему информацию и документы, необходимые для идентификации Пользователя в качестве стороны Договора, в том числе при направлении Пользователем в адрес Исполнителя заявлений, уведомлений и пр.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Пользователь выбирает и заказывает Услугу через Личный кабинет и иные инструменты, доступные на Сайте. Услуга считается оказанной Пользователю в момент активации Исполнителем заказанной Пользователем Услуги.

3.2. Стоимость Услуги определяется при заказе Услуги исходя из ее параметров и сообщается Пользователю в баллах. Стоимость баллов сообщается Пользователю в рублях при завершении процедуры пополнения Личного счета, согласно п.3.3. Сообщенная таким образом стоимость Услуги является окончательной и подлежащей оплате для получения Пользователем Услуги.

3.3. Пользователь в счет оплаты будущих Услуг может перечислить на счет Исполнителя любую сумму денежных средств, поступление которой учитывается на аналитическом счете учетной системы Исполнителя, служащим для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет покупки баллов для последующей оплаты Услуг (далее – «Личный счет»), либо, при наличии такой возможности в пользовательском интерфейсе Сайта, Пользователь может оплатить конкретные Услуги в сумме, соответствующей стоимости таких Услуг.

3.4. Исполнитель предоставляет Пользователю информацию о движении денежных средств Пользователя, учтенных с помощью Личного счета, на Сайте в Личном кабинете Пользователя. При оплате Услуги за счет ранее внесенных на расчетный счет Исполнителя денежных средств, переведенных в баллы, отражаемых в Личном счете, с баланса Личного счета осуществляется списание соответствующей суммы баллов Пользователя с учетом скидок (бонусов). Услуга предоставляется Пользователю после списания и на соответствующую сумму списания баллов с баланса Личного счета в соответствии с параметрами заказанной Услуги.

3.5. В любой момент в течение срока действия Договора Пользователь может пополнить баланс Личного счета, внося произвольную сумму денежных средств на расчетный счет Исполнителя в соответствии с инструкциями на Сайте и настоящим Договором, и получить указанное при пополнении Личного счета количество баллов на Личный счет. При этом Услуги предоставляются только при наличии на балансе Личного счета Пользователя суммы баллов равной или большей суммарной стоимости заказанных Пользователем Услуг.

3.6. Пользователь, являющийся физическим лицом, оплачивает Услуги в рамках настоящего Договора всеми способами, доступными с использованием интерфейса Сайта.

Выбор и использование способа оплаты Услуг производится Пользователем по собственному усмотрению и без какой-либо ответственности Исполнителя. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Пользователем способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями между Пользователем и соответствующими организациями.

3.7. Оплата по настоящему Договору считается совершенной Пользователем в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и зачисления соответствующей суммы баллов на Личный счет Пользователя.

3.8. Настоящим Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что статистические данные учетной системы Исполнителя будут являться единственным и достаточным подтверждением факта оказанных в рамках Договора Услуг.

3.9. В рамках проведения стимулирующих мероприятий Пользователю могут предоставляться скидки на оплату Услуг (бонусы), призы и пр. Получение Пользователем денежного эквивалента предоставленных Исполнителем в рамках стимулирующих мероприятий скидок (бонусов), призов не осуществляется. Проведение таких стимулирующих мероприятий и условия предоставления скидок (бонусов) и/или призов регулируется специальными правилами, публикуемыми Исполнителем на Сайте, или соглашениями с Пользователями.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. Исполнитель обязуется предпринимать все разумные усилия для должного оказания Услуг, однако не отвечает за невозможность оказания Услуг в случае: технологических неисправностей каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам, или утраты доступа в сети Интернет — до устранения неисправностей или восстановления доступа, соответственно; наличия признаков несанкционированного доступа к Личному кабинету Пользователя — на срок действия таких обстоятельств; в случаях, подпадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы — на срок действия таких обстоятельств.

4.2. Исполнитель вправе незамедлительно и без специального уведомления об этом Пользователя приостановить оказание Услуг в случае нарушения Пользователем любого из своих обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, Пользовательского соглашения и всех иных документов, регламентирующих работу Сайта, до полного устранения допущенного нарушения.

4.3. В случае причинения убытков Пользователю по вине Исполнителя Исполнитель несет перед Пользователем ответственность в сумме, не превышающей стоимость заказанной и оплаченной Пользователем, но не полученной по вине Исполнителя Услуги или, если применимо, в сумме, не превышающей баланс Личного счета Пользователя на момент причинения убытков и исключительно в случае потери Пользователем части или всей суммы баланса Личного счета.

4.4. Исполнитель не отвечает перед Пользователем за любые дополнительные убытки и/или расходы, включая упущенную выгоду и косвенные убытки.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате невозможности пользования Услугами вследствие [ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных], и других причин технологического характера, а также ненадлежащего качества каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

4.6. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что часть операций, включая (но не ограничиваясь указанным) операции по приему оплаты за оказываемые Услуги не контролируется и не отслеживается Исполнителем лично или через третьих лиц, и Исполнитель не несет ответственности за перевод и/или поступление денежных средств Пользователя в оплату Услуг.

4.7. Пользователь отвечает за любые действия, совершенные с использованием логина/пароля Пользователя на Сайте (в том числе за действия третьих лиц), а также сохранность своего логина/пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине его несанкционированного использования. В случае кражи/утери логина или пароля Пользователь самостоятельно предпринимает необходимые меры для смены пароля для доступа к Услугам. Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекшие кражу/утерю логина или пароля Пользователя.

Пользователь понимает и соглашается, что в силу технических особенностей Личный кабинет является однопользовательским.

4.8. Исполнитель не имеет обязательств по извещению любых третьих лиц о потере Пользователем доступа к Личному кабинету и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого извещения.

4.9. Исполнитель отвечает на сообщения Пользователя, направленные только с контактного адреса электронной почты, указанного Пользователем при регистрации на Сайте. Пользователь может изменять контактный адрес электронной почты в регистрационной базе через свой Личный кабинет.

4.10. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что факт отдачи команды (клик, нажатие клавиши и т.п.) через интерфейс Сайта означает волеизъявление Пользователя в отношении заказа и/или активации Услуг в соответствии с ценовыми и иными параметрами Услуг, определенными на Сайте.

5. РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

5.1. Все споры, возникшие в рамках настоящего Договора, должны быть переданы на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы либо, в случае если спор не подведомствен арбитражному суду — в иные суды в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. До обращения в суд Пользователь должен соблюсти внесудебный порядок разрешения споров, направив в адрес Администрации письменную претензию, с приложением документов, подтверждающих обстоятельства и требования, на которые ссылается Пользователь. Срок рассмотрения претензий Пользователя составляет не более 30 (Тридцати) дней. В случае не получения Пользователем ответа Администрации на претензию в течение 30 (Тридцати) дней с момента получения Администрацией претензии или в случае отказа Администрации от удовлетворения обоснованных претензий Пользователя, Пользователь вправе обратиться в суд.

6. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Пользователь вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом Исполнителя по адресу Исполнителя, указанному в разделе 7 Договора либо деактивировав свою учетную запись на Сайте.

6.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора как полностью, так и в части, с уведомлением об этом Пользователя через интерфейс Сайта, по адресу электронной почты или иным способом.

6.3. При нарушении Пользователем условий настоящего Договора, Пользовательского соглашения или любых иных документов, регламентирующих работу Сайта, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора как полностью, так и в части, прекратив (заблокировав) доступ Пользователя к Личному кабинету, без специального уведомления об этом Пользователя, с взысканием в качестве санкции за нарушение обязательств Пользователя суммы в размере неиспользованного остатка денежных средств на балансе Личного счета Пользователя.

6.4. При прекращении действия Договора Пользователь вправе обратиться к Исполнителю за возвратом неиспользованного остатка денежных средств в размере баланса Личного счета за вычетом всех скидок (бонусов), а также, по усмотрению Исполнителя, за вычетом расходов Исполнителя, связанных с возвратом неиспользованного остатка денежных средств (банковская комиссия за перевод денежных средств и пр.) и/или сумм штрафов и иных санкций, взысканных с Пользователя за нарушение условий Договора, Пользовательского соглашения и иных документов, регламентирующих работу Сайта. Исполнитель не производит возмещение стоимости оказанных (активированных) Услуг. Возврат неиспользованного остатка денежных средств осуществляется безналичным переводом на указанный Пользователем банковский счет или иным определенным Исполнителем способом на основании письменного заявления Пользователя по установленной Исполнителем форме, направленного почтовой корреспонденцией, с приложением документов, указанных в инструкциях службы поддержки Исполнителя (в том числе документы, необходимые для идентификации Пользователя, документы, подтверждающие факт внесения Пользователем платежей и пр.), в течение 30 (Тридцати) календарных дней после предоставления Пользователем всей информации и документов в соответствии с настоящим пунктом.

7. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Общество с ограниченной ответственностью «Крон-Студия»
Юридический адрес: 105187, г. Москва, Измайловское шоссе, дом 71, корпус «Г-Д», офис 901
ОГРН 1077749931886
ИНН 7719648234 КПП 771901001
р/сч 40702810697000006190
в ЗАО «ВТБ-24» г. Москва
к/сч 30101810100000000716
БИК 044525716
Телефон +7 (495) 748 09 84