

Пользовательское соглашение

Сторонами настоящего соглашения (далее — «Пользовательское соглашение») являются: общество с ограниченной ответственностью "Крон-Студия" (далее — «Администратор») и физическое лицо (далее — «Пользователь»).

Начало пользования любыми возможностями, сервисами и функциями интернет-сайта TUTO.ru (далее — «Сайт»), включая просмотр страниц Сайта, независимо от факта регистрации или публикации объявлений о поиске Учителя/Ученика на Сайте, означает согласие Пользователя с Пользовательским соглашением, включая всеми упомянутыми в нем специальными условиями и правилами, без каких-либо оговорок.

Пользовательское соглашение может быть изменено по усмотрению Администратора в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Пользовательского соглашения, изменения и дополнения к нему вступают в силу с момента их размещения на Сайте, если Администратором прямо не указано иное. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Пользовательского соглашения является обязанностью Пользователя. Пользование Сайтом после вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения, дополнений и изменений к нему означает согласие Пользователя со всеми такими изменениями или дополнениями, новой редакцией Пользовательского соглашения.

Действующая редакция настоящего Пользовательского соглашения доступна по адресу <http://www.tuto.ru/help/soglashenie.html>

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДАННОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМ СОГЛАШЕНИИ

Администратор — Общество с ограниченной ответственностью «Крон-Студия», ОГРН 1077759931886.

Пользователь — имеющие все необходимые полномочия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для заключения настоящего Пользовательского соглашения физическое лицо.

Сайт — Интернет-сайт, размещенный в сети Интернет и доступный по адресу www.tuto.ru (а также на всех доменах следующих уровней, относящихся к данному адресу), представляющий собой совокупность объектов исключительных прав и иных элементов, включая, но не ограничиваясь, программы для ЭВМ, базы данных, графическое оформление интерфейса (дизайн), любые отдельные элементы дизайна, наименования и пр.

Уроки — услуги и предложения, в отношении которых Пользователь размещает на Сайте Объявление о поиске Учителя/Ученика.

Объявление о поиске Учителя/Ученика — возмездное предложение, приобретения Уроков, и/или привлечения внимания к Урокам, размещаемое Пользователем на Сайте в своих интересах или в интересах третьих лиц.

Учитель — Пользователь, разместивший Объявление о поиске Ученика и (или) осуществляющий просмотр размещенных Учеником объявлений о поиске Учителя, осуществляющий взаимодействие с Учеником в отношении Объявлений.

Ученик — Пользователь, разместивший Объявление о поиске Учителя и (или) осуществляющий просмотр размещенных Учителем объявлений о поиске Ученика, осуществляющий взаимодействие с Учителем в отношении Объявлений.

Учетные данные — уникальный логин (адрес электронной почты) и пароль, создаваемые в процессе Регистрации Пользователя на Сайте, используемые для доступа Пользователя в Личный кабинет путем Авторизации.

Регистрация — совокупность действий Пользователя, включая предоставление Учетных данных и иной информации, совершаемых Пользователем с использованием специальной формы пользовательского интерфейса Сайта в целях формирования Личного кабинета, получения доступа к дополнительным Услугам Сайта.

Услуги — возможности (инструменты, алгоритмы, способы), предоставляемые Администратором на Сайте и позволяющие Пользователю размещать, осуществлять поиск и просмотр Объявлений, а также любые иные возможности и функции, доступные на Сайте.

Пользовательское соглашение — настоящее Пользовательское соглашение, приложение Основные причины блокировки объявлений и учётных записей, а также любые иные документы и/или правила, регламентирующие работу Сайта или отдельных предоставляемых Услуг, размещенные на Сайте.

Авторизация — идентификация Пользователя посредством введения в соответствующие поля на Сайте Учетных данных.

Личный кабинет — персональная страница Пользователя, формируемая после Регистрации, доступ к которой предоставляется Пользователю в результате Авторизации.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Администратор предлагает Пользователю на условиях настоящего Пользовательского соглашения Услуги Сайта с целью предоставления Пользователю возможности размещать, осуществлять поиск и просмотр Объявлений.

Все сделки в отношении Уроков заключаются между Пользователями напрямую. Администратор не является участником и/или посредником сделок, совершаемых Пользователями посредством Сайта, не контролирует и не несет ответственности за такие сделки.

Предоставление отдельных Услуг, в том числе дополнительных платных Услуг, может регулироваться специальными правилами и/или соглашениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения. В случае противоречия или несоответствия между текстом настоящего Пользовательского соглашения и специальными правилами и/или соглашениями применению подлежат последние. Для оказания отдельных Услуг, в том числе дополнительных платных Услуг, доступных на Сайте, Администратор вправе привлекать третьих лиц.

3. ПРАВО РАЗМЕЩАТЬ ОБЪЯВЛЕНИЯ

Пользователь вправе размещать Объявления после Регистрации на Сайте.

При Регистрации необходимо указать Учетные данные. После Регистрации Пользователь получает электронное письмо, содержащее ссылку, переход по которой необходим для подтверждения Регистрации и код активации, посредством SMS-сообщения. Использование возможностей Сайта, как зарегистрированными, так и незарегистрированными Пользователями означает согласие Пользователя с настоящим Пользовательским соглашением и принятие на себя обязательств следовать инструкциям по пользованию Услугами.

Услуги не предоставляются и не должны использоваться лицами младше 18 лет, лицами признанными недееспособными, а также ограниченно дееспособными лицами. Лица, достигшие 18 лет, или лица, признанные недееспособными или ограничено дееспособными, могут пользоваться Услугами только с согласия своих законных представителей. Пользователь несет ответственность за все действия с использованием его Учетных данных. Пользователь обязан следить за сохранностью своего пароля и не раскрывать его посторонним лицам. Пользователь не имеет права передавать или продавать свои данные для Авторизации на Сайте третьим лицам. Пользователь также не имеет права прямо или косвенно разрешать третьим лицам использовать его Учетные данные для Авторизации на Сайте. Пользователь обязан немедленно изменить Учетные данные для Авторизации на Сайте, если у него есть причины подозревать, что эти данные были раскрыты или могут быть использованы третьими лицами.

Администратор вправе использовать особые технические решения для проверки правильности информации, предоставляемой Пользователями при Регистрации и/или при Авторизации. Поскольку в интернете сложно установить личность Пользователя, Администратор не может гарантировать, что Пользователь действительно является тем, кем представляется, а также что информация, предоставленная при Регистрации на Сайте, является верной. Администратор рекомендует общаться с возможными контрагентами, используя для этого все инструменты, доступные на Сайте.

4. РАЗМЕЩЕНИЕ ОБЪЯВЛЕНИЙ

Учитель обязуется размещать Объявления в соответствии с инструкциями на Сайте и предоставить точную и полную информацию об Уроках и условиях их предоставления. Размещая информацию об Уроках, Учитель подтверждает, что он имеет достаточную квалификацию и полномочия предоставлять данную услугу. Чтобы поддерживать высокое качество Услуг, Администратор оставляет за собой право ограничить количество активных Объявлений Пользователя на Сайте, а также ограничить действия Пользователя на Сайте.

Пользователь имеет право предлагать на Сайте любые Уроки, при условии, что для этого не требуется специальных разрешений, а также при условии соблюдения действующего Пользовательского соглашения. На Сайте запрещены Объявления об Уроках, предоставление которых нарушает действующее законодательство, противоречит общепринятым нормам морали, является оскорбительным или неуместным. Пользователь обязан удостовериться, что предоставление Уроков не нарушает действующего законодательства, а также, что предоставление Уроков разрешено Пользовательским соглашением, ознакомившись с основными причинами блокировки объявлений и учетных записей.

Пользователь обязан тщательно проверить всю информацию об Уроке, указанном в Объявлении, и, в случае обнаружения неверной информации, добавить необходимые сведения в описание и/или условиях предоставления Урока в Объявлении или, если это возможно, исправить неверную информацию, отредактировав Объявление.

Описание Урока, указанное Учителем в Объявлении, составляет условия предоставления этого Урока. В Объявлении запрещено оставлять ссылки на страницы других интернет-сайтов. Условия предоставления Урока и его описание, указанное в Объявлении, не должны противоречить действующему законодательству и Пользовательскому соглашению, как на момент размещения Объявления, так и в дальнейшем.

Пользователь обязуется не оказывать поддержку и не распространять информацию об Услугах, предоставляемых другими интернет-ресурсами.

Администратор имеет право рекламировать Урок, Объявление в отношении которого размещено на Сайте, способом, отличным от указанного Пользователем при подаче Объявления в отношении этого Урока.

Администратор также имеет право переместить, завершить или продлить срок демонстрации Объявления по техническим причинам, находящимся под контролем или вне контроля Администратора. Администратор имеет право прекратить демонстрацию любого Объявления в любое время.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Вся информация (независимо от того относится ли такая информация законодательством РФ к персональным или иным данным, подлежащим защите в соответствии с законодательством РФ, или нет), размещенная Пользователем на Сайте, размещается им для реализации Пользователем его услуг и/или в иных интересах Пользователя и, соответственно, Пользователь размещает ту или иную информацию о себе исключительно в своих интересах, в том числе для облегчения установления связи с Пользователем и/или идентификации Пользователя. Размещая информацию о себе, Пользователь понимает, что размещенная информация размещается на Сайте в открытом доступе, то есть доступна для ознакомления любому посетителю Сайта, соответственно Пользователь понимает и принимает на себя все риски, связанные с таким размещением информации, в том числе, включая, но не ограничиваясь: риск попадания адреса электронной почты в списки для рассылки спам-сообщений, риск попадания адреса электронной почты к различного рода мошенникам, риск попадания телефонного номера к SMS-спамерам и/или SMS-мошенникам и иные риски, вытекающие из такого размещения информации.

Администратор не является организатором сделки в отношении Урока, посредником, покупателем или продавцом услуги. Данный Сайт является инструментом, который предоставляет возможность Пользователям размещать Объявления в отношении предоставления образовательных услуг, приобретение которых разрешено законом и Пользовательским соглашением Сайта. При этом Администратор не всегда проверяет Объявления, размещенные Пользователями. Таким образом, качество, безопасность, законность и соответствие Урока его описанию, а также возможность Учителя предложить Урок и Ученика приобрести Урок находятся вне контроля Администратора. Пользователь самостоятельно и под свою ответственность принимает решение о том, что предложение какого-либо Урока является действительным и легальным, исходя из факта размещения

Объявления на Сайте. Администратор не несет ответственность за совершение и исполнение сделки Учителем или Учеником.

Пользователь обязуется действовать исключительно в соответствии с действующим законодательством и Пользовательским соглашением Сайта, а также нести в соответствии с законодательством РФ полную ответственность за собственные действия и бездействие на Сайте и при использовании Услуг.

Администратор не обязан во всех случаях проверять информацию, опубликованную на Сайте другими Пользователями. Некоторые данные, содержащиеся в Объявлениях, могут показаться оскорбительными, опасными, неправильными или вводящими в заблуждение. Администратор призывает Пользователей соблюдать осторожность и сохранять здравый смысл при пользовании Услугами Сайта. Пользователь должен принять во внимание, что его контрагент может быть несовершеннолетним или выдавать себя за другое лицо. Использование Услуг подразумевает, что Пользователь осознает и принимает эти риски, а также соглашается, что Администратор не несет ответственности за действия или бездействие со стороны других Пользователей.

Если у Пользователя возникают претензии к другому Пользователю в связи использованием последним Услуг и/или размещенными им Объявлениями, Пользователь соглашается предъявлять эти требования и разрешать претензии самостоятельно и без участия Администратора, а также освобождает Администратора (наряду с его дочерними и иными аффилированными компаниями, а также их служащими, директорами, уполномоченными и иными сотрудниками) от всех требований, обязательств, компенсаций по возмещению ущерба, убытков, затрат и издержек, включая адвокатские гонорары, и иные расходы, возникшие в результате или в связи с такими требованиями. Администратор не несет ответственности за потерю информации Пользователем, а также за искажение информации или потерю сообщения. Администратор не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств из-за обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть.

6. СВЕДЕНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

Под термином «Сведения, предоставленные Пользователем», понимается информация, которую Пользователь размещает на Сайте или передает другим Пользователям в связи с использованием Услугами Сайта, включая Регистрацию, размещение Объявлений и другие действия, предпринятые Пользователем на Сайте. Пользователь несет ответственность за предоставленную им информацию, в то время как Администратор предоставляет канал для распространения и публикации Сведений Пользователя в Интернете.

Ограничения.

Сведения, предоставленные Пользователем, и его действия на Сайте не должны:

- быть ложными, неточными или вводящими в заблуждение;
- способствовать мошенничеству, обману или злоупотреблению доверием;
- нарушать или посягать на собственность третьего лица, его коммерческую тайну либо его право на неприкосновенность частной жизни;
- нарушать авторские права;
- содержать сведения, оскорбляющие чью-либо честь, достоинство или деловую репутацию;
- содержать клевету или угрозы кому бы то ни было;
- призывать к совершению преступления, а также разжигать межнациональную рознь;
- способствовать, поддерживать или призывать к террористической и экстремистской деятельности;
- быть непристойными, либо носить характер порнографии;
- содержать компьютерные вирусы, а также иные компьютерные программы, направленные, в частности, на нанесение вреда, неуполномоченное вторжение, тайный перехват либо присвоение данных любой системы либо самой системы, либо ее части, либо личной информации или иных данных (включая данные Администратора);
- причинять вред Администратору, а также становиться причиной полной либо частичной потери Администратором услуг провайдеров сети интернет, либо услуг любых иных лиц;
- содержать материалы рекламного характера;
- нарушать интеллектуальные права третьих лиц, право на изображение гражданина, и иные права третьих лиц;
- иным образом нарушать действующее законодательство РФ.

Пользователю запрещается размещать Объявления на Сайте, совершать или исполнять сделку с использованием Услуг на Сайте, которая может привести к нарушению Администратором и/или Пользователем действующего законодательства Российской

Федерации.

Права.

Чтобы предоставить Администратору право использовать Сведения для целей оказания Услуг, предоставленные Пользователем, Пользователь предоставляет Администратора неэксклюзивное, действующее повсеместно, бессрочное право использовать такое право относительно авторских прав, торговых марок, логотипов публикаций и баз данных, которое имеет Пользователь относительно Сведений, предоставленных Пользователем, на всех известных или не известных информационных носителях.

В процессе пользования Услугами Сайта (в том числе при Регистрации, взаимодействии с другими Пользователями через интерфейс Сайта, размещении Объявлений, просмотре страниц Сайта и т.п.), Пользователь самостоятельно добровольно принимает решение о предоставлении Администратора персональных и иных данных о Пользователе (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, а также любая иная информация, предоставленная Пользователем, информация о действиях Пользователя на Сайте и пр.) для целей исполнения Пользовательского соглашения, а также настоящим заявляет о своем согласии на обработку Администратором и его аффилированными лицами персональных и иных данных Пользователя, их передачу для обработки другим Пользователям и/или третьим лицам, действующим по поручению Администратора, в том числе для целей: получения статистических и аналитических данных для улучшения функционирования Сайта и/или Услуг, расширения спектра оказываемых Услуг, получения информационных и/или рекламных сообщений Администратора или третьих лиц, предупреждения или пресечения незаконных и/или несанкционированных действий Пользователей или третьих лиц, обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации. Администратор Сайта принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа третьих лиц.

Доступ к Услугам.

Пользователь обязуется не использовать автоматические программы для получения доступа на Сайт без письменного разрешения Администратора.

Использование компьютерных программ, позволяющих размещать на Сайте Объявления, минуя обычный порядок размещения Объявлений (к примеру использование программ по автозагрузке Объявлений), в отсутствие письменного разрешения Администратора, строго запрещено и может привести к удалению размещенных Объявлений и аннулированию Регистрации на Сайте.

Помимо этого, Пользователь обязуется:

не предпринимать никаких действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на инфраструктуру Сайта;
не копировать, не воспроизводить, не изменять, не распространять и не представлять общественности любую информацию, содержащуюся на Сайте (кроме Сведений, предоставленных самим Пользователем) без предварительного письменного разрешения Администратора и любой третьей стороны;
не препятствовать работе Сайта; а также не препятствовать действию автоматических систем или процессов, с целью воспрепятствовать или ограничить доступ на Сайт.

Использование Сведений, предоставленных другими Пользователями.

Чтобы облегчить взаимодействие между Пользователями, Услуги подразумевают ограниченный доступ к контактной информации других Пользователей. Право использования Сведений, предоставленных другими Пользователями, ограничивается настоящим Пользовательским соглашением.

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СВЕДЕНИЙ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

Пользователь Сайта обязуется не использовать Сведения, предоставленные другим Пользователем, без письменного разрешения Пользователя, разместившего такие сведения, или без подтверждения каким-либо другим способом права использовать такие Сведения. Все сведения, полученные Пользователем о других Пользователях в связи с использованием Сайта, могут быть использованы только для совершения и исполнения сделок в отношении предоставляемых Уроков. Таким образом, Пользователю не разрешается использовать электронный адрес, равно, как и номер телефона другого Пользователя для целей прямой рекламной рассылки или другой рассылки нежелательных

электронных сообщений, а также для иных противоправных действий или действий, совершаемых без ведома и/или согласия другой стороны.

8. СООБЩЕНИЯ

Сообщения Администратора, предназначенные для Пользователей, публикуются на Сайте и/или рассылаются по электронным адресам, предоставленным Пользователями при Регистрации или размещении Объявлений на Сайте. При этом Пользователь понимает, принимает и соглашается, что рассылаемые сообщения и/или их отдельные части могут и будут иметь явно или не явно рекламный характер, а также могут и будут содержать рекламные, информационные и иные объявления контрагентов Администратора.

Сообщения Пользователей, предназначенные Администратору, пересылаются способами, указанными на Сайте. Сообщения, опубликованные на Сайте, считаются доставленными Пользователю с момента их публикации. Администратор не несет ответственности за пользование другими Пользователями и/или автоматизированными системами (роботами) размещенной на Сайте формой для отправки сообщений. Также Администратор не несет ответственности за пользование другими Пользователями и/или роботами телефонными номерами, размещенными Пользователем на страницах Сайта.

Администратор оставляет за собой право направлять Пользователю электронные письма (e-mail) и/или короткие сообщения (SMS) на указанный им, соответственно, адрес электронной почты или телефонный номер, как-то, включая, но, не ограничиваясь: предложения по заключению сделки от других Пользователей, предложения и сообщения иного информационного и/или рекламного характера, а также передавать третьим лицам адреса электронной почты и телефонные номера для целей направления указанных сообщений.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ УСЛОВИЙ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРАВА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента начала пользования Пользователем Услугами Сайта, независимо от факта Регистрации Пользователя или размещения Объявления на Сайте, и действуют бессрочно.

Пользователь имеет право прекратить свое право пользования Услугами. После этого Пользователь не имеет права размещать новые Объявления.

Администратор оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить доступ Пользователя, нарушающего настоящее Пользовательское соглашение, к Услугам. Пользователь, доступ которого к Услугам был прекращен, или Сведения которого перестали быть действительными, не имеет права регистрироваться повторно без особого разрешения Администратора, а также такой Пользователь не имеет права использовать для доступа на Сайт Учетные данные другого Пользователя.

10. ИЗМЕНЕНИЯ

Администратор оставляет за собой право в одностороннем порядке и без уведомления каждого отдельного Пользователя изменить настоящее Пользовательское соглашение. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу и начинает действовать с момента опубликования на Сайте.

11. ПЕРЕДАЧА ПРАВ

Администратор вправе, а Пользователь настоящим дает свое согласие на это, передать свои права и/или обязанности по настоящему Пользовательскому соглашению, как в целом, так и в части, третьей стороне. В случае передачи прав и/или обязанностей, как в целом, так и в части Администратор обязуется сообщить Пользователям, кому были переданы права и/или обязанности по настоящему Пользовательскому соглашению, как в целом, так и в части, путем публикации соответствующей информации на Сайте. В случае передачи прав и/или обязанностей как, в целом, так и в части по настоящему Пользовательскому соглашению третьей стороне, третья сторона имеет право предоставлять аналогичные или похожие услуги на другом сайте.

12. СПОРЫ И ДЕЙСТВУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

При разрешении всех споров по настоящему Пользовательскому соглашению применяется

действующее законодательство Российской Федерации.

Все споры, возникшие в рамках настоящего Соглашения, должны быть переданы на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы либо, в случае если спор не подведомствен арбитражному суду — в иные суды в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

До обращения в суд Пользователь должен соблюсти внесудебный порядок разрешения споров, направив в адрес Администрации письменную претензию, с приложением документов, подтверждающих обстоятельства и требования, на которые ссылается Пользователь. Срок рассмотрения претензий Пользователя составляет не более 30 (Тридцати) дней. В случае не получения Пользователем ответа Администрации на претензию в течение 30 (Тридцати) дней с момента получения Администрацией претензии или в случае отказа Администрации от удовлетворения обоснованных претензий Пользователя, Пользователь вправе обратиться в суд.

Признание отдельных частей настоящего Пользовательского соглашения недействительными не отменяет действие других положений настоящего Пользовательского соглашения.